

LAPORAN EVALUASI
C8. KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN
KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAARTA
AGUSTUS 2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, S.E., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GNP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat Email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan

Yogyakarta, 28/8/2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,

ACPA

NIY. 7312323

GMP Prodi Akuntansi

Dr. Dewi Kusuma Wardani, S.E., S.Psi.,

M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA

NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu program studi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, evaluasi ini ditujukan untuk memudahkan prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa yang kemudian dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat program studi. Sehingga Visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030” dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi.....	3
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil Dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran Dosen	Error! Bookmark not defined.
I. Kesimpulan	8
J. Saran Dan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, membuat Prodi Akuntansi senantiasa berupaya dalam mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai Akreditasi A tersebut, Prodi Akuntansi senantiasa terus dilakukan supaya pengabdian merasa puas terhadap proses pelayanan dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan pengabdian yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan, dan pendapat dari dosen melalui kuesioner penilaian kepuasan pengabdian.

Kuesioner penilaian kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat telah diatur secara integral oleh Universitas, yang dapat disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Sampai saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh pengabdian dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, Prodi Akuntansi menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh pengabdinya dengan melihat skor penilaian kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Prodi Akuntansi dirasa perlu dilakukan pengabdian dengan melibatkan pengabdian sebagai responden.

B. TUJUAN

Pengabdian ini ditujukan untuk:

1. Mengetahui sejauh mana efektivitas pemahaman Visi Misi di Lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat mengenai pemahaman Visi Misi.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan pemahaman Visi Misi.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum pengabdian ini sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Buku Panduan Standar Kompetensi (SKL) Tingkat Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C8. kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkup Prodi Akuntansi FE UST Yogyakarta ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Pengabdian mengenai evaluasi terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Juli-Agustus 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan prodi akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah 9 dosen tetap,

2 dosen kontrak, dan 18 dosen di luar prodi/UST yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sampel adalah keseluruhan populasi. Adapun jumlah sampel adalah 29 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan teknik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

Dari 29 dosen yang menjadi sampel, 9 dosen mengisi kuesioner. *Respon Rate* dari penelitian ini adalah 31,03%.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

No	Indikator	Rata-rata
C.8.1.A.	Perencanaan PkM Tahun 2022	
1	Pengabdi mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3,67
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses.	3,67
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST	3,56
4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/	3,67
	RATA-RATA	3,64
C.8.1.B.	Pelaksanaan PkM Tahun 2022	
1	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM.	3,56
2	Pengabdi mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.	3,44
3	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM	3,56
4	UST/LP2M/UPPS melakukan review kemajuan kegiatan PkM	3,56
5	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM	3,67
	RATA-RATA	3,56

C.8.1.C.	Hasil PkM Tahun 2022	
1	UST/LP2M/Upps memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan	3,56
2	UST/LP2M/Upps memberikan reward atas capaian luaran PkM	3,56
3	UST/LP2M/Upps menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM	3,56
	RATA-RATA	3,56
C.8.1.D.	Saran Tahun 2022	
1	Menambah fasilitas-fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan	
2	Pengabdian harus ditingkatkan kembali	

H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pengabdian sudah cukup puas dengan pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan pengabdian terutama lebih meningkatkan fasilitas-fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM berkelanjutan..

I. SARAN

Meningkatkan fasilitas-fasilitas agar lebih baik lagi

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi :

**ANGKET KEPUASAN PENGABDI
TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT(PkM)
Tahun**

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengabdian terhadap **pelayanan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil PkM. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar – benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya

Salam.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerjayang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP : Sangat Puas**
 - P : Puas**
 - KP : Kurang Puas**
 - TP : Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama (boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita*)
 Alamat :

*) coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANA WIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi :

1. Perencanaan PkM

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST				
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/				
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses.				
4	Pengabdi mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS				

2. Pelaksanaan PkM

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	Pengabdi mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.				
2	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM				
3	UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> kemajuan kegiatan PkM				
4	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM.				
5	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM				

3. Hasil PkM

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM				
2	UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran PkM				
3	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen : _____
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi : _____

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses PKM secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

.....